

# POLITICA PER LA QUALITÀ

Necsy S.r.l. realizza e offre soluzioni software per il mercato dell'ICT (Information and Communication Technology), operando come fornitore di soluzioni di Contact Center per il mercato Enterprise e di sviluppi ed applicazioni software per l'automazione dei processi basati sulla interazione uomo-macchina e applicazioni M2M (Machine to Machine).

Alle crescenti attese dei nostri Clienti rispondiamo con:

- ricerca ed innovazione continua, per garantire che le soluzioni fornite siano allo stato dell'arte in termini di tecnologia impiegata
- capacità di integrazione delle migliori soluzioni presenti sul mercato
- una elevata comprensione dei veri bisogni del Cliente, ottenuta in un clima di collaborazione e trasparenza, per ottimizzare il valore delle soluzioni offerte
- soluzioni aperte, flessibili, scalabili e semplici da usare
- risposte rapide, nonostante la maggiore complessità del compito.

Ognuno di noi deve contribuire a migliorare la competitività dell'Azienda attraverso:

- una continua attenzione verso le esigenze del Cliente
- il tempestivo adeguamento delle capacità professionali proprie e dei collaboratori
- il miglioramento continuo delle prestazioni ottenuto in armonia con il proprio gruppo e partecipando attivamente ai processi trasversali
- l'impegno a mantenere sicuro l'ambiente di lavoro ed a far crescere un clima costruttivo

Per portare al successo questa politica, la Direzione ha assegnato a ciascun Responsabile le seguenti attività:

1. Diffondere questa cultura della Qualità e informare il personale a tutti i livelli sulle strategie di implementazione
2. Lavorare su programmi di Qualità, al fine di raggiungere gli obiettivi previsti e ottimizzare la gestione delle risorse
3. Sensibilizzare le risorse sull'attenzione al processo dello sviluppo software. In tal senso, il Cliente è il fruitore diretto del lavoro di ognuno: dai colleghi che lavorano partendo dalla definizione dei requisiti fino al Cliente Finale, fruitore del prodotto / servizio fornito
4. Monitorare i processi del flusso organizzativo e i risultati, al fine di individuare e proporre nuove strategie di miglioramento ed eliminare progressivamente gli errori

La riuscita di questo processo fornirà un contributo importante al miglioramento dei risultati dell'Azienda, nonché alla crescita della professionalità dei singoli.

Mirano 15 gennaio 2022

Ing. Giorgio Gazzeri