

Necsy srl opera nel settore dell'ICT (Information and Communication Technology), proponendosi come fornitore di soluzioni di Contact Center per mercato Enterprise e di sviluppi ed applicazioni software per Telecom Operators ed Utilities.

Alle crescenti attese dei nostri Clienti rispondiamo con:

- ricerca ed innovazione continua, per garantire che le soluzioni fornite siano allo stato dell'arte in termini di tecnologia impiegata
- capacità di integrazione delle migliori soluzioni presenti sul mercato
- una migliore comprensione delle loro effettive esigenze, ottenuta in un clima di collaborazione e trasparenza, per ottimizzare il valore delle soluzioni offerte;
- soluzioni aperte, flessibili e possibilmente facili da usare;
- risposte rapide, nonostante la maggiore complessità del compito.

Ognuno di noi deve contribuire a migliorare la competitività dell' Azienda attraverso:

- una continua attenzione verso le esigenze del Cliente;
- il tempestivo adeguamento delle capacità professionali proprie e dei collaboratori;
- il miglioramento continuo delle prestazioni ottenuto in armonia con il proprio gruppo e partecipando attivamente ai processi trasversali;
- l' impegno a mantenere sicuro l' ambiente di lavoro ed a far crescere un clima costruttivo.

Al fine di realizzare la politica di cui sopra, la direzione ha affidato a ciascun Responsabile le seguenti attività:

1. Diffondere la linea politica sulla Qualità e informare il personale a tutti i livelli sulle strategie di implementazione;
2. Sviluppare programmi di Qualità, al fine di raggiungere gli obiettivi previsti e ottimizzare la gestione delle risorse;
3. Sensibilizzare le risorse sull'attenzione al flusso di lavoro. In tal senso, il Cliente è il fruitore diretto del lavoro di ognuno: dai colleghi che lavorano partendo da quanto è stato fatto prima fino al Cliente Finale, fruitore del prodotto / servizio fornito
4. Monitorare i processi del flusso organizzativo e i risultati, al fine di elaborare strategie di miglioramento continuo ed eliminare progressivamente gli errori.

La riuscita di questo processo fornirà un contributo importante al miglioramento dei risultati dell'Azienda, nonché alla crescita della professionalità dei singoli.

Mirano 15 gennaio 2019

ing. Giorgio Gazzeri

